

	<b>PENDİK HALK EĞİTİMİ MERKEZİ</b>	Doküman No	PO.001
		Yayın Tarihi	20.06.2022
	<b>KYS POLİTİKASI</b>	Revizyon Tarihi	00
		Revizyon No	
		Sayfa Sayısı	1 / 1

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Pendik Halk Eğitimi Merkezi kültürel değerlerimize sahip çıkarak, yöremiz insanının sosyal ve mesleki yönden gelişimini sağlayıp; mesleki açıdan yetkin, toplumsal değerlere saygılı, araştırmacı, katılımcı, paylaşılan ve üretken insanlar yetiştirmektedir. Pendik Halk Eğitimi Merkezi'nin kalite politikası aşağıdaki gibi ifade edilmektedir:

- Kalite bilincine önem veren yöneticiler, eğitmenler ve tüm diğer çalışanlar ile kursiyerlerin memnuniyetini ön planda tutarak eğitim ve öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi;
- Eğitim ve öğretim hizmetinin tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda güncellemesi ve karşılanması;
- Risk temelli düşünme ile potansiyel uygunsuzlukları ortadan kaldırmak, oluşan uygunsuzlukları analiz ederek ortadan kaldırılması için çözümler üretilmesi;
- ISO 9001 standardını karşılayacak şekilde dokümantasyonun yapılması, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi;
- Toplam kaliteyi esas alarak, birlikte çalışma kültürü ve takım ruhu içerisinde, topluma ve çevreye duyarlı olarak misyonun ve vizyonun gerçekleştirilmesi;
- Uluslararası standartlar düzeyinde uygulanabilir ve sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemlerinin oluşturulması, uygulanması, yürütülmesi;
- Değer yaratmayan ve zaman kaybettiren süreçlerin azaltılması, bilim ve teknoloji alanındaki gelişmelerin takip edilip uygulanması ve sürekli iyileştirmeler yapılması;
- Hayat boyu öğrenme, sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerin artırılması; bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda topluma katkı sağlanması ve bu yolla kurumsal kültürün oluşmasının sağlanması;
- Kursiyerler ile çağdaş teknoloji imkanlarından faydalanarak hızlı, etkin ve süreklilik içeren bir iletişim ağının kurulması Pendik Halk Eğitimi Merkezi'nin Kalite Stratejik Yönetim Politikasının esaslarını oluşturur.

Onur TOPAL Hazırlayan KYS Ekibi	Ahmet Suat ALKAYA Kontrol Eden KYS Temsilcisi	Turan GENÇ Onaylayan KYS Yönetici
---------------------------------------	---	---